

Kindercentrum Poko Loko hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kindercentrum Poko Loko houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- ✓ Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- ✓ Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- ✓ Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- ✓ Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- ✓ Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als kindercentrum Poko Loko zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten.

Persoonsgegevens van klanten worden door kindercentrum Poko Loko verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- ✓ Uw opvang aanvraag af te handelen.
- ✓ Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.
- ✓ U de facturen te sturen en uitvoering van de automatische incasso.
- ✓ Aan verplichtingen te voldoen die de wet ons voorlegt.
- ✓ Voor nieuwsbrieven en informatie over kindercentrum Poko Loko gedurende de opvang.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- ✓ Opvang van uw kind(eren)

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Van de ouder(s):

- ✓ Voornaam en voorletters
- ✓ Achternaam en tussenvoegsels
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Geslacht
- ✓ Gezinsamenstelling
- ✓ Taal
- ✓ Nationaliteit
- ✓ Geboorteland (uitsluitend voor peuteropvang)
- ✓ Hoogst genoten opleiding (uitsluitend voor peuteropvang)
- ✓ Beroep (uitsluitend voor peuteropvang)
- ✓ BSN/Sofinnummers
- ✓ Adresgegevens (postcode, woonplaats e.d.)
- ✓ Bankgegevens
- ✓ Telefoonnummers (vast, mobiel en werk)
- ✓ Naam van uw werkgever(s)
- ✓ Naam en telefoonnummer van uw huisarts
- ✓ Naam en telefoonnummer van uw tandarts
- ✓ Telefoonnummers van contactpersonen voor het geval ouders niet bereikbaar zijn
- ✓ E-mailadressen

Van kind(eren):

- ✓ Voornaam en voorletters
- ✓ Achternaam en tussenvoegsels
- ✓ (Verwachte) geboortedatum
- ✓ Geslacht
- ✓ Nationaliteit
- ✓ BSN/Sofi nummer
- ✓ Informatie over deelname aan het rijksvaccinatieprogramma
- ✓ Medische bijzonderheden m.b.t. bijv: allergieën, medicatie, ontwikkeling e.d.
- ✓ Opvangdagen

Persoonsgegevens die in de loop van de opvang verzameld worden:

- ✓ Observatiegegevens
- ✓ Gegevens over de ontwikkeling van uw kind
- ✓ Foto's en berichten via de Poko Loko app
- ✓ In de overdracht tussen collega's

Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- ✓ Financiële gegevens bewaren wij gedurende 7 jaar voor onze administratie.
- ✓ Gegevens m.b.t. observaties en de ontwikkeling van uw kind worden na het beëindigen van de opvang meegegeven aan de ouders of vernietigd.
- ✓ Overige persoonsgegevens worden aan het einde van de laatste opvangmaand vernietigd of gewist.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door kindercentrum Poko Loko verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- ✓ Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- ✓ De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan kindercentrum Poko Loko de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- ✓ Voornaam;
- ✓ Tussenvoegsel;
- ✓ Achternaam;
- ✓ Gehuwd of geregistreerd partnerschap
- ✓ Telefoonnummer;
- ✓ E-mailadres;
- ✓ Geboortedatum;
- ✓ Salarisgegevens;
- ✓ Kopie ID;
- ✓ BSN-nummer;
- ✓ Bankgegevens
- ✓ Kopie ziektekostenverzekering
- ✓ Diploma's en certificaten
- ✓ Verklaring omtrent het gedrag (VOG)

Uw persoonsgegevens worden door kindercentrum Poko Loko opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- ✓ Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

De volgende persoonsgegevens worden gedurende dat een men een contract heeft verwerkt. Na het beëindigen van het contract worden deze gegevens vernietigd.

- ✓ Functionering en beoordeling verslagen
- ✓ Ziekteverzuim verslagen
- ✓ Gespreksverslagen

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- ✓ Het verzorgen van de ouderapp.
- ✓ Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- ✓ Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is de belastingdienst voor de uitbetaling en controle van de kinderopvangtoeslag.

In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Kindercentrum Poko Loko bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- ✓ Alle personen die namens kindercentrum Poko Loko van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- ✓ We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- ✓ We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- ✓ Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- ✓ We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- ✓ Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Kindercentrum Poko Loko

De Vennen 2

9636 HE Zuidbroek

Info@poko-loko.nl