

Inspectierapport

Kindercentrum Poko Loko V.O.F. (BSO)

De Vennen 6c

9636HE Zuidbroek

Registratienummer 110695355

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Groningen |
| In opdracht van gemeente: | Menterwolde |
| Datum inspectie: | 18-04-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 11-05-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen..... | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 7 |
| Gegevens voorziening..... | 9 |
| Gegevens toezicht..... | 9 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 10 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Poko Loko is gevestigd in een basisschool te Zuidbroek en is onderdeel van kindcentrum Poko Loko. Er wordt gewerkt met 3 basisgroepen die naar leeftijd zijn ingedeeld; Kanjers, Toppertjes en Toppers.

Inspectiegeschiedenis:

Het vorig jaarlijks inspectie onderzoek heeft plaatsgevonden op 13-07-2016. Er werd toen voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 18-04-2017 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er wordt volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien:

Emotionele veiligheid

Kinderen hebben vaste gezichten en leeftijdsgenootjes om zich heen. De beroepskrachten hebben een respectvolle houding naar de kinderen.

Op buitenschoolse opvang Poko Loko wordt gewerkt met basisgroepen die zijn ingedeeld naar leeftijd. Kinderen hebben altijd bekende gezichten en leeftijdsgenootjes om zich heen. Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers.

Kinderen zoeken actief contact met de beroepskrachten, ze stellen vragen en vertellen verhalen. De beroepskrachten luisteren geïnteresseerd. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen mogen, ze geven complimenten en er vindt gepast lichamelijk contact plaats zoals een knuffel of een aai over het hoofd.

Persoonlijke competentie

Er is een goede interactie tussen beroepskrachten en kinderen.

Een kind dat is gevallen wordt getroost en de medewerker praat even met haar. Een meisje die meehelpt de vaatwasser uitruimen krijgt een compliment; "wat ben je flink aan het helpen". Wanneer een meisje tegen de medewerker zegt wat zie je er mooi uit vandaag geeft de medewerker aan; "wat lief dat je dat zegt".

Wanneer een jongen op groep Kanjers vraagt of hij ergens anders mee wil spelen legt de medewerker uit dat ze aan tafel gaan. Daarna mag hij ergens anders mee spelen. Tegen een meisje die op groep Kanjers van het toilet komt zegt de medewerker; "de volgende keer wel even zeggen he, dan weet ik waar je bent".

Sociale competentie

Beroepskrachten ondersteunen de kinderen in de interactie tussen de kinderen onderling. Kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.

Op groep Kanjers wordt gewacht met drinken tot dat alle kinderen er zijn. Op groep Toppers mogen de kinderen die vroeg van school komen, nadat ze zijn uitgespeeld, aan tafel voor fruit en drinken. Er wordt gesproken over het kamp waar de kinderen van de BSO de komende vakantie heen gaan.

Thema's worden gekozen in overleg met de kinderen. Het huidige thema is insecten.

Om de legowerken die de kinderen maken even te bewaren heeft één van de medewerkers "even blijven staan" formulieren ontwikkeld. De kinderen kunnen een briefje met naam en datum bij het bouwsel leggen zodat andere kinderen deze niet kapot maken.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig en worden aan de kinderen uitgelegd.

Op groep Toppers hangt een formulier met afspraken en regels die de kinderen zelf hebben geschreven. Een medewerker vraagt aan een kind om even de kaartjes op te ruimen voordat iemand er over uitglijdt.

De kinderen wachten op elkaar met drinken en er wordt eet smakelijk gezegd.

Op groep Kanjers is de regel dat kinderen minimaal 5 minuten met hetzelfde speelgoed moeten spelen. Wanneer ze ergens anders mee willen spelen wordt eerst het spelmateriaal opgeruimd.

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (Tijdens binnenkomst kinderen, tafelmoment en vrij spel)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van alle personen werkzaam bij buitenschoolse opvang Poko Loko zijn beoordeeld. Alle beroepskrachten en stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten werkzaam bij buitenschoolse opvang Poko Loko beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in de volgende *basisgroepen*:

- Kanjers--> maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar
- Toppertjes--> maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6-8 jaar
- Toppers--> maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar.

Op rustige dagen worden groepen samengevoegd.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Uit de personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (Tijdens binnenkomst kinderen, tafelmoment en vrij spel)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Poko Loko V.O.F.
Website : <http://www.poko-loko.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Poko Loko V.O.F.
Adres houder : De Vennen 2
Postcode en plaats : 9636HE Zuidbroek
Website : www.poko-loko.nl
KvK nummer : 02082554
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : Tannette Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Menterwolde
Adres : Postbus 2
Postcode en plaats : 9649ZG MUNTENDAM

Planning

Datum inspectie : 18-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-05-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 02-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 11 mei 2017 via de mail laten weten akkoord te gaan met de inhoud van het inspectierapport en geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.